



TC.  
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI  
Konyaaltı Mehmet Zeki Balcı Öğretmenevi ve Akşam  
Sanat Okulu Müdürlüğü

KALİTE POLİTİKASI

Döküman No : FR-01  
Yayın No : 01  
Yayın Tarihi : 01/06/2023  
Revizyon No : 01  
Revizyon Tarihi : 12/12/2024  
Sayfa No : 1 / 1

- ✓ HİZMETLERİMİZ VE FAALİYETLERİMİZİ YÜRÜTÜRKEN ÖNCE İNSAN DİYEREK; TOPLUMA,ÇEVREYE,ETİK VE SOSYAL DEĞERLERE SAYGI GÖSTERMEK,
- ✓ MÜŞTERİ İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİNİ EN HIZLI VE EN İYİ ŞEKİLDE KARŞILAMAK KALİTELİ VE HİJYENİK ÜRÜN VE HİZMETLER SUNMAK,
- ✓ TANIMLANMIŞ KALİTE KRİTERLERİNE UYGUN, FİZİKSEL, KİMYASAL VEYA MİKROBİYOLOJİK AÇIDAN HERHANGİ BİR BULAŞMA OLMAMIŞ, İNSAN SAĞLIĞINI TEHLİKEYE SOKMAYACAK ÜRÜN VE HİZMETLER ÜRETMEK VE SUNMAK
- ✓ MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNE ÖNEM VE ÖNCELİK VERMEK, MÜŞTERİ BEKLENTİLERİNİN ÜZERİNE ÇIKMAK İÇİN ÇALIŞMAK,
- ✓ ÇALIŞANLARININ DÜZENLİ VE SÜREKLİ EĞİTİMLER İLE KENDİLERİNİ GELİŞTİRMELERİNİ SAĞLAMAK; ÇALIŞAN MOTİVASYONUNU ARTTIRMAK,
- ✓ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ STANDARTLARININ SÜREKLİLİĞİNİ SAĞLAMAK İÇİN HEDEF VE PLANLARIMIZI KESİNTİSİZ UYGULAMAK,
- ✓ MÜŞTERİLERİMİZE SUNDUĞUMUZ HİZMETLERİN HER ZAMAN YÜKSEK STANDARTLARDA OLMASI İÇİN DEĞİŞEN TEKNOLOJİLERİ, İLETİŞİM ARAÇLARINI VE İŞLETME KAYNAKLARINI ETKİN BİR BİÇİMDE KULLANMAK,
- ✓ TÜM ÜRETİM, KONAKLAMA VE YEMEK FAALİYETLERİMİZ SÜRESİNCE, EKOLOJİK DENGEEYE ZARAR VERMEMEK İÇİN GEREKLİ HER TÜRLÜ ÇEVRESEL TEDBİRLERİ ALMAK,
- ✓ HİZMETLERİMİZ SÜRESİNCE DOĞAL KAYNAK KULLANIMININ VE ATIK ÜRETİMİNİN AZALTILMASINI SAĞLAMAK,
- ✓ ÇALIŞANLARIMIZIN SAĞLIĞINI, İŞ GÜVENLİĞİNİ, BUGÜNÜNÜ VE YARININI GÜVENCE ALTINA ALMAK,
- ✓ ETKİN OLARAK UYGULANAN VE SÜREKLİ GELİŞTİRİLEN KALİTE YÖNETİM SİSTEMİMİZLE SADECE TEHLİKE, RİSK VE TEHDİTLERİ ÖNLEMENİN DEĞİL BUNLARI FIRSATA ÇEVİREBİLMEK,

Onaylayan

01/06/2023

Müdür

Hazırlayan	Onaylayan
MÜDÜR YARDIMCISI	KURUM MÜDÜRÜ